INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Julio César Biojó Estacio

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL

1. Información general de la mentoría individual
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría individual.	
Nombre del mentor	Ángela Vela
Nombre del mentee	Julio César Biojó Estacio
Entidad u organización representada	Ministerio del Interior
Fecha de la sesión	11/23/2024
Duración de la sesión	1 hora
Número de la sesión	9

2. Objetivos de la sesión y tema tratado.

2.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

- Evaluar el progreso de las sesiones realizadas con el mentee.
- Indagar con el mentee si el proceso ha sido efectivo.
- Preguntarle al mentee si considera que sus habilidades blandas se han desarrollado en el proceso de las mentorías.
- Preguntarle al mentee si ha enfrentado desafíos y si lo visto en las sesiones le ha ayudado a superarlos.
- Indagar si ha logrado avances en su rol dentro de la mesa de agua en Buenaventura.
- Preguntarle al mentee sobre las fortalezas, debilidades y oportunidades del proceso que ha evidenciado a lo largo del proceso.

Los objetivos fueron alcanzados, ya que se indagó con el mentee sobre la efectividad del proceso, preguntándole si sentía que las herramientas y estrategias discutidas en las sesiones eran aplicables a su contexto y si había experimentado mejoras en sus habilidades y competencias. En particular, se profundizó en el desarrollo de las habilidades blandas,

preguntando al mentee si había notado avances en su capacidad para gestionar relaciones interpersonales, liderar con empatía y tomar decisiones asertivas.

También, se exploraron los desafíos que el mentee había enfrentado durante el proceso y se le pidió que compartiera si las técnicas y enfoques vistos en las sesiones le habían sido útiles para superarlos. A través de esta reflexión, se pudo identificar si el mentee había logrado avances en su rol dentro de la mesa de agua en Buenaventura, evaluando su evolución en términos de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos.

2.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

El mentee indicó que consideraba que las sesiones fueron muy buenas y que superaron sus expectativas. Reconoció que, al principio, no le interesaba mucho iniciar las mentorías, pero a medida que se empezaron a desarrollar los temas y la forma en que se abordaron, encontró muy buenos contenidos. Esto le permitió conectarse con el proceso, disponer de tiempo y comprometerse a aplicar lo aprendido en cada sesión. Esta evolución en su actitud demuestra que el enfoque utilizado fue efectivo y que logró engancharlo con el aprendizaje.

En cuanto a las fortalezas del proceso, destacó que las presentaciones y la forma en que se explicaron los temas fueron muy útiles para él, ya que resultaron fáciles de entender. Esto le permitió tener una comprensión más clara de la información, lo cual no solo ha mejorado su relación con los miembros de la mesa de agua en Buenaventura, sino también en su vida personal. Este aspecto refleja que la metodología aplicada le ha permitido vincular los conocimientos adquiridos con su día a día, promoviendo un crecimiento integral.

Respecto a las debilidades, mencionó que le hubiera gustado disponer de más tiempo para abordar más de temas relacionados con las habilidades blandas. Esta observación señala su interés por profundizar aún más en los contenidos que considera relevantes para su desarrollo, lo que demuestra su compromiso con el proceso y su deseo de seguir aprendiendo.

En cuanto a las oportunidades de mejora, el mentee aceptó que, en ocasiones, tuvo dificultades con la recepción de internet y que algunas sesiones tuvieron que reagendar debido a su disponibilidad. Sin embargo, reconoció que estas situaciones fueron fuera de su control, por lo cual agradeció me comprensión en el proceso.

En términos generales, el mentee expresó que lo abordado en las sesiones ha sido fundamental para su crecimiento personal. Indicó que hoy en día es más empático con las personas, disfruta escuchar y presta más atención en las conversaciones, lo que le ha permitido mejorar su comunicación con los demás. Este cambio en su actitud refleja un avance significativo en su desarrollo personal y en su capacidad para interactuar de manera más efectiva con los demás.

Finalmente, respecto a su liderazgo, el mentee mencionó que el autocontrol es el área en la que más debe trabajar, pero expresó que está dispuesto a mejorar paso a paso. Esta actitud de apertura al cambio y al crecimiento es un resultado positivo del proceso de mentoría. Agradeció todo lo aprendido hasta ahora, mostrando una actitud positiva y comprometida con su desarrollo continuo.

3. Resultados de la mentoría.

3.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Durante la sesión, se desarrollaron y fortalecieron varias habilidades clave, tanto para el mentee como para mí como mentora, centradas en la autoevaluación, la reflexión crítica y la retroalimentación constructiva. Por un lado, se fortaleció la habilidad de indagar de manera abierta y empática. Esta habilidad consistió en hacer preguntas al mentee sobre si consideraba que el proceso había sido útil para su desarrollo personal y profesional. Esta capacidad de indagación permitió obtener una visión clara de cómo el mentee percibía los avances en áreas clave, como la comunicación, la resolución de conflictos y el liderazgo, habilidades esenciales para su rol dentro de la mesa de agua en Buenaventura.

Además, a través de la retroalimentación sobre las fortalezas, debilidades y oportunidades del proceso, tanto el mentee como yo aprendimos a

reflexionar de manera crítica sobre el desarrollo de la mentoría. Esta reflexión nos permitió identificar áreas de mejora y garantizar que los objetivos establecidos se alcanzaran de manera eficiente. Este ejercicio no solo contribuyó al crecimiento del mentee, sino que también me brindó a mí la oportunidad de ajustar mi enfoque como mentora, asegurando que el proceso fuera cada vez más efectivo y alineado con las necesidades y expectativas del mentee. La retroalimentación constructiva, por lo tanto, se convirtió en una herramienta valiosa para el aprendizaje continuo de ambos.

4. Seguimiento y próximos pasos.

4.1. Acciones a realizar por el mentee y por el mentor para la próxima sesión individual.

El mentee se comprometió a revisar y aplicar lo aprendido durante las sesiones, reconociendo que los conocimientos adquiridos son de gran valor para su desarrollo tanto profesional como personal. Destacó que lo abordado en las sesiones le proporciona herramientas y perspectivas que le serán útiles en su vida diaria, especialmente en su rol dentro de la mesa de agua. Además, expresó que las habilidades y conceptos aprendidos le permitirán mejorar su capacidad para enfrentar desafíos y gestionar relaciones, tanto en el ámbito laboral como en su entorno personal. Este compromiso refleja el interés y la disposición del mentee para seguir aplicando lo aprendido y continuar creciendo en su proceso de desarrollo.

5. Observaciones adicionales.

5.1. Evaluación del mentor.

Considero que esta última sesión fue muy buena, ya que se logró establecer un diálogo abierto y fluido entre el mentee y yo. Durante la conversación, el mentee compartió su percepción sobre el proceso de mentoría, lo que me permitió conocer cómo había vivido la experiencia y qué tan útil le había resultado.

A pesar del poco tiempo disponible para llevar a cabo todo el proceso, pude evidenciar que el avance del mentee ha sido significativo. Sus habilidades blandas, como la comunicación, la empatía y el liderazgo, se han desarrollado positivamente. Esto demuestra que, aunque el tiempo fue

limitado, el mentee ha logrado integrar los aprendizajes clave y aplicarlos en su vida personal y profesional.

Además, el feedback fue muy amigable y constructivo, lo que permitió que ambos pudiéramos reflexionar sobre el proceso de manera positiva. Este cierre de la sesión fue cálido y enriquecedor, lo que fortaleció el vínculo entre nosotros y permitió cerrar el proceso de mentoría de manera satisfactoria. La retroalimentación no solo facilitó una evaluación final, sino que también dejó claro el compromiso y el crecimiento alcanzado durante el tiempo de trabajo juntos.

5.2. Otras observaciones.

Ninguna.

Anexos.

https://storage.tally.so/private/Sesion-9---Julio-Cesar-Biojo.jpeg?id=eRlKJe&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6ImVSbEtKZSIsImZvcm1JZCI6IndvZHhCYiIsImlhdCI6MTczMjU0NTcxNX0.viJSnuKSTddv_vpna7QXNTjOmHy5SiRZv4a2SZOFDzY&signature=059c1b55d8c09e28e5a108560f9679ef2fe1810315583775118192231f0c1a2e